

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ecarver GmbH

1 Geltungsbereich

1.1 Die Bedingungen dieses Vertrags gelten für alle verkauften Waren der ecarver GmbH an Verbraucher und Verbraucherinnen. Für vermietete Waren (derzeit ausschließlich Longboards) gelten dagegen nur die Ziffern 1.1, 2.1 und 4.1 dieser AGB in Verbindung mit den "Mietbedingungen der ecarver GmbH" in der Version vom 10. August 2022.

1.2 Verbraucher oder Verbraucherin ist jede natürliche Person, die einen Kaufvertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie wird im Folgenden als "kaufende Person" bezeichnet.

2 Vertragspartner

2.1 Der Kaufvertrag oder Mietvertrag kommt zustande mit der

*ecarver GmbH
Busseallee 30
14163 Berlin*

Tel.: +49 157 7385 0731

*E-Mail: ec-service@longboard-berlin.de
Website: longboard-berlin.de*

*Geschäftsführung: Dr. Jörn-Hendrik Bleif
Handelsregister: HRB 128636 B,
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg*

3 Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung.

3.2 Durch Anklicken des mit "Kostenpflichtig bestellen" beschrifteten Buttons gibt die kaufende Person eine verbindliche Bestellung der aufgelisteten Waren ab.

3.3 Die kaufende Person hat auch die Möglichkeit, Waren mittels einer frei formulierten Nachricht über das Kontaktformular oder per E-Mail anzufragen. Diese Anfrage beantwortet die ecarver GmbH mit einem Angebot, in dem Versandkosten und Lieferzeit genannt werden. Daraufhin kann die kaufende Person dann eine verbindliche Bestellung abgeben in Form einer weiteren E-Mail.

3.4 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die ecarver GmbH die Bestellung annimmt und der kaufenden Person eine Auftragsbestätigung per E-Mail zusendet.

4 Preise und Versandkosten

4.1 Die auf der Website und in den PDF-Dokumenten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

4.2 Bei jeder Bestellung fallen zusätzlich Versandkosten an, die von der kaufenden Person zu tragen sind. Diese werden im Verlauf des Bestellvorganges ermittelt und gut sichtbar angezeigt.

5 Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

5.2 Die Lieferzeit ist abhängig von dem aktuellen Lagerbestand bzw. der aktuellen Verfügbarkeit der Waren und wird auf der jeweiligen Produktseite angegeben. Sie wird außerdem im Verlauf des Bestellvorganges gut sichtbar angezeigt.

6 Bezahlung

6.1 Die Bezahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme.

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" nennt die ecarver GmbH der kaufenden Person ihre Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefert die Waren nach Zahlungseingang.

7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Waren das Eigentum der ecarver GmbH.

8 Streitbeilegung

8.1 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit vertraglichen Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter folgender Internetadresse verfügbar: ec.europa.eu/consumers/odr

8.2 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die ecarver GmbH nicht verpflichtet.

9 Gewährleistung

9.1 Für die gelieferten Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9.2 Die kaufende Person verpflichtet sich, die Waren unverzüglich bei Entgegennahme auf Transportschäden hin zu untersuchen und diese ggf. der ecarver GmbH zu melden.

9.3 Die Gewährleistung umfasst nicht den normalen Verschleiß von Waren durch Gebrauch.

9.4 Die Gewährleistung umfasst nicht die Beschädigung von Waren durch unsachgemäßen Gebrauch. Die kaufende Person verpflichtet sich, sofern einer Ware eine Bedienungsanleitung beiliegt, diese gründlich zu lesen, um unsachgemäßem Gebrauch vorzubeugen.

10 Nachhaltigkeit (Reparatur und Rückkauf)

10.1 Bei Schäden, die nach Ablauf der Gewährleistungsfrist auftreten oder die nicht durch die Gewährleistung abgedeckt sind, hat die kaufende Person die Möglichkeit, die betreffende Ware von der ecarver GmbH gegen Bezahlung reparieren zu lassen. Um eine Reparatur in Auftrag zu geben, sind folgende Schritte erforderlich:

1. Die kaufende Person schickt die Schadensbeschreibung, inklusive Fotos per E-Mail an die ecarver GmbH.
2. Die ecarver GmbH schickt der kaufenden Person ein Reparaturangebot in Form eines Kostenvoranschlags per E-Mail.
3. Die kaufende Person erteilt der ecarver GmbH den Reparaturauftrag per E-Mail und schickt die defekte Ware der ecarver GmbH per Post zu oder gibt sie direkt ab.

Nach Abschluss der Reparatur erhält die kaufende Person eine Rechnung der ecarver GmbH und bezahlt diese unmittelbar nach Erhalt der reparierten Ware.

10.2 Für die Produkte „TR3020-P“ und „TR3020-E“ gewährt die ecarver GmbH eine unbefristete Rückkaufgarantie: Sofern sämtliche Hauptkomponenten (Basis, Hänger, Drehfeder und Pivot-Achse) noch erkennbar vorhanden sind, ist die ecarver GmbH bereit, die Produkte unabhängig vom Beschädigungsgrad zu einem Preis von 50€ pro Stück zurückzukaufen. Für die Abdeckung der Versandkosten und als Aufwandsentschädigung für die Zusendung (oder die direkte Abgabe) zahlt die ecarver GmbH zusätzlich eine Pauschale von 10€ pro Stück. Die Bezahlung durch die ecarver GmbH erfolgt per Banküberweisung nach Erhalt der Produkte.

11 Widerrufsrecht

11.1 Die kaufende Person hat das Recht, den Kaufvertrag binnen vierzehn Tagen zu widerrufen.

11.2 Für das Widerrufsrecht gelten die in der folgenden Widerrufsbelehrung wiedergegebenen Regelungen:

(Widerrufsbelehrung s. nächste Seite)

Widerrufsbelehrung

Die kaufende Person hat das Recht, den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem die kaufende Person oder ein von ihr benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren entgegengenommen hat.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, muss die kaufende Person die

*ecarver GmbH
Busseallee 30
14163 Berlin*

Tel.: +49 157 7385 0731

*E-Mail: ec-service@longboard-berlin.de
Website: longboard-berlin.de*

mittels einer eindeutigen Erklärung über ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Diese Erklärung kann z.B. per Post, per E-Mail oder per Kontaktformular übermittelt werden.

Hierfür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden (s. nächste Seite), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wenn die kaufende Person den Kaufvertrag widerruft, muss die ecarver GmbH der kaufenden Person alle von ihr erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Erhalt des Widerrufs erstatten. Für die Erstattung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das die kaufende Person für die Bezahlung verwendet hat, es sei denn, es wurde zwischen den Vertragsparteien ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Die ecarver GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder die kaufende Person den Nachweis erbracht hat, dass sie die Waren abgesendet hat.

Die kaufende Person muss die Waren binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die ecarver GmbH über den Widerruf des Kaufvertrags unterrichtet hat, zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist abgesendet werden.

Die Kosten der Warenrücksendung trägt die kaufende Person.

Die kaufende Person muss für einen etwaigen Wertverlust einer Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendige Behandlung durch die kaufende Person zurückzuführen ist.

(Ende der Widerrufsbelehrung)

Muster-Widerrufsformular

(s. nächste Seite)

An
ecarver GmbH
Busseallee 30
14163 Berlin

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

Bestelldatum: _____

Lieferung entgegengenommen am: _____

Bestellt durch (Vorname, Name, Anschrift):

(Ort, Datum)

(Unterschrift)